

Global Network Group

Privacy verklaring

Alle verwijzingen in dit document zijn op basis van de geldige versie.

Alle openbare documenten zijn gepubliceerd op onze websites.

Vragen?

Neem contact met ons op via het contactformulier op de website of bel via:

Duitsland: +49(0)2822 961 6053

Nederland: +31(0)88 0038 780

Verenigd Koninkrijk: +44(0)1904 911 305

Zuid Afrika: +27(0)10 900 4749

Document code: GNG.RD.005.NL

Goedgekeurd door: ICC Council

Versie: V3 – Januari 2022

Status: Goedgekeurd



ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document GNG.RD.005.NL zijn de volgende documenten van toepassing:

1. Document GNG.RD.001.INT List of terms and definitions
2. Document GNG.RD.002.NL Algemene voorwaarden
3. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE BEPALINGEN	2
INHOUDSOPGAVE	2
PRIVACY VERKLARING	3
1. Algemeen.....	3
2. Dochterondernemingen en handelsnamen.....	3
3. Toestemming.....	3
4. Gebruik van door ons verkregen informatie.....	4
4.1. Gebruikmaken van onze diensten.....	4
4.2. Communicatie	4
4.3. Type informatie en dossiers	4
4.4. Profieldossier.....	5
4.5. Certificeringsdossier	6
4.6. Cookies	7
4.7. Uitzetten cookies	7
4.8. Gebruik - doeleinden	7
4.9. Intern gebruik	7
4.10. Gebruik t.b.v. audits en onderzoek.....	7
4.11. Gebruik door geaccrediteerde opleidingsinstituten en ambassadeurs	7
4.12. Verkoop aan andere partijen	7
4.13. Gebruik door andere partijen.....	7
4.14. Aanpassingen	7
4.15. Keuzes ten aanzien van persoonlijke informatie	8
4.16. Aan- en afmelden voor nieuwsbrieven.....	8
5. Vragen en feedback	8

PRIVACY VERKLARING

1. Algemeen

Global Network Group is zich ervan bewust dat zij (Global Network Group) persoonlijke en vertrouwelijke informatie verzamelt. Global Network Group rekent het tot haar taak en zorg om hierin uw privacy te garanderen. Via deze Privacy Verklaring informeren wij u hoe we hieraan vorm en inhoud geven, hoe wij werken, welke informatie we waarom verzamelen en hoe we hiermee uw bezoekers- en klantervaring beogen te verbeteren.

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle websites en dienstverlening van Global Network Group. Wij wijzen u erop dat Global Network Group niet verantwoordelijk is voor privacy beleid van andere websites en bronnen.

Op basis van het privacy beleid respecteert Global Network Group de privacy van al haar website gebruikers en cliënten (certificaathouders). Alle verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

2. Dochterondernemingen en handelsnamen

Global Network Group houdt diverse werkmaatschappijen en handelsnamen, waaronder ADR Platform, ADR Register, ICR Coach Register en EMCI Register. Op allen is deze Privacy Verklaring van toepassing.

3. Toestemming

Iedere (kandidaat) certificaathouder (de aanmelder) is vanaf het moment van indiening (uploaden) van zijn/haar aanmelding automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze Privacy Verklaring.

Iedere bezoeker van onze website(s) gaat automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze Privacy Verklaring.

4. Gebruik van door ons verkregen informatie

4.1. Gebruikmaken van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor 1 van onze diensten vragen wij u om persoonlijke informatie. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de afgenomen dienst(en). Alle informatie wordt opgeslagen op beveiligde servers van Global Network Group of van 1 van onze contractpartners. Global Network Group zal deze informatie niet koppelen aan of gebruiken in combinatie met andere informatie waarover wordt beschikt.

4.2. Communicatie

Communicatie en aan ons verstuurde correspondentie, in welke vorm dan ook, kan worden bewaard en opgeslagen. Soms wordt u gevraagd hierbij persoonlijke informatie aan te leveren die verband houdt met het onderwerp van de correspondentie. Op deze manier is mogelijk uw communicatie en correspondentie procesmatig en inhoudelijk correct af te behandelen. Alle informatie wordt opgeslagen op beveiligde servers van Global Network Group of van 1 van onze contractpartners. Global Network Group zal deze informatie niet koppelen aan of gebruiken in combinatie met andere informatie waarover wordt beschikt.

4.3. Type informatie en dossiers

Global Network Group verzamelt informatie met betrekking tot de accreditatie, certificering en registratie van personen, bedrijven, producten en diensten.

Hierbij worden twee informatie typen en dossiers onderscheiden, namelijk:

- informatie bedoeld voor publicatie in het (de) openbare profiel(en) van de (kandidaat) certificaathouder (profiel dossier) en
- informatie bedoeld voor de kwalificatie als certificaathouder alsmede het in stand houden van de registratie en certificering (certificeringsdossier).

Global Network Group beheert de beide informatie typen / dossiers op gescheiden servers.

4.4. Profieldossier

Global Network Group houdt van iedere (kandidaat) certificaathouder een profiel dossier.

Dit dossier bevat:

- NAW gegevens van het bedrijf of de locatie waar de zakelijke activiteiten feitelijk worden uitgevoerd;
- Gegevens met betrekking tot telefoon, telefax, website;
- Contactformulier gekoppeld aan het persoonlijke of zakelijke emailadres van de certificaathouder;
- Links naar andere profielen & informatie, zoals social media, platforms, vergelijkingswebsites, marketing- en verkoopkanalen. Links kunnen worden geplaatst door Global Network Group of de certificaathouder.
- Logo's, foto's en informatie met betrekking tot de persoon en het bedrijf;
- Overige informatie verband houdend met de certificering;

Global Network Group vult profielen in op basis van het aanmeldingsformulier en social media links. Certificaathouders kunnen gegevens in het profieldossier, met uitzondering van certificaatgegevens, zelf beheren.

Het profieldossier is openbaar indien de certificaathouder beschikt over een geldige certificering.

Het profieldossier is openbaar indien de certificaathouder is geschorst of geroyeerd, echter voor een maximale tijdsduur van 5 aaneengesloten kalenjaren gerekend vanaf het ingaan van de schorsing of het royement.

Indien certificering wordt beëindigd door de certificaathouder of Global Network Group, of aan de certificaathouder wordt ontnomen, wordt het profieldossier voor onbepaalde tijd bewaard, tenzij de certificaathouder om verwijdering verzoekt.

4.5. Certificeringsdossier

Global Network Group houdt van iedere (kandidaat) certificaathouder een certificeringsdossier.

Dit dossier bevat:

- Alle correspondentie, documenten en informatie met betrekking tot het informeren over (via ondermeer campagnes en promotie uitingen, felicitatie berichten), de kwalificatie voor, en de instandhouding van de registratie en certificering;
- Alle correspondentie, documenten en informatie met betrekking tot de klanttevredenheid en de afhandeling van (disciplinaire) klachten en geschillen, indien verband houdend met de registratie en certificering;
- Overige correspondentie, documenten en informatie, indien verband houdend met de registratie en certificering.

Een certificeringsdossier is niet openbaar. Een certificeringsdossier is vertrouwelijk. Het uitvoeren van audits door bevoegde autoriteiten en toezichhouders is toegestaan.

Een certificeringsdossier wordt voor onbepaalde tijd aangehouden, ook na de beëindiging van de certificering, ongeacht de reden van de beëindiging.

Na de beëindiging van de certificering kan de certificaathouder verzoeken om het verwijderen van het certificeringsdossier. Global Network Group kan toestemming onthouden indien hiertoe aanleiding bestaat of indien de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt; in voorkomend geval is Global Network Group gehouden de certificaathouder dienaangaande te informeren. Onder alle omstandigheden dient de certificaathouder Global Network Group te vrijwaren van aansprakelijkheid indien het verwijderingsverzoek wordt toegewezen.

4.6.Cookies

Global Network Group verzamelt informatie met als doel de bezoekers en gebruikers van de website beter te begrijpen en van dienst te kunnen zijn. Deze website maakt gebruik van "cookies" zodat kan worden geanalyseerd hoe bezoekers de website gebruiken. De via "cookies" verkregen informatie kan worden doorgeleid of opgeslagen op beveiligde servers van Global Network Group of 1 van onze contractpartners. We gebruiken de verkregen informatie om uw website bezoek te evalueren, om (management) rapportages te maken en u gerelateerde diensten en producten aan te bieden.

4.7.Uitzetten cookies

De meest browsers accepteren automatisch cookies. We wijzen u erop dat u deze automatische acceptatie kunt uitzetten. Ook kunt u een melding aanzetten die u bericht wanneer cookies worden toegepast zodat u per cookie kunt besluiten over acceptatie of afwijzing. Het is mogelijk dat sommige functies van deze website niet of niet volledig functioneren of toegankelijk zijn indien cookies niet of beperkt worden geaccepteerd. Hiervoor maken we een voorbehoud.

4.8.Gebruik - doeleinden

Wij gebruiken de verkregen informatie niet voor andere doeleinden zoals beschreven in deze Privacy Verklaring tenzij we hiervoor separaat uw toestemming hebben verkregen.

4.9.Intern gebruik

De informatie wordt intern binnen Global Network Group en ICC Council gebruikt. Al onze medewerkers zijn verplicht de vertrouwelijk van uw gegevens en informatie te respecteren.

4.10.Gebruik t.b.v. audits en onderzoek

De informatie kan worden gebruikt ten behoeve van audits en onderzoeken uitgevoerd door bevoegde autoriteiten, toezichthouders, Global Network Group en ICC Council, dan wel andere organisaties hiertoe gemachtigd door 1 van de hiervoor genoemde organisaties. Wetenschappelijk onderzoek valt onder strekking van deze bepaling.

4.11.Samenwerking met geaccrediteerde opleidingsinstituten en ambassadeurs

Global Network Group werkt samen met geaccrediteerde opleidingsinstituten en ambassadeurs. Door Global Network Group geaccrediteerde opleidingsinstituten kunnen de informatie gebruiken. T.b.v. informatie en voorlichting m.b.t. de accreditatie, certificering en registratie verstrekken geaccrediteerde opleidingsinstituten de namen en emailadressen van de studenten van basis- en specialisatie opleidingen.

4.12.Verkoop aan andere partijen

Global Network Group verkoopt informatie niet door aan andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming voor is verkregen van de betreffende certificaathouders.

4.13.Gebruik door andere partijen

De informatie wordt niet gebruikt door andere partijen, tenzij hiervoor specifiek toestemming is verkregen van de betreffende certificaathouders.

4.14.Aanpassingen

Onze Privacy Verklaring is gericht op het gebruik en mogelijkheden van deze website en onze diensten. Iedere wijziging of aanpassing van deze website of onze diensten kan leiden tot aanpassing van onze Privacy Verklaring. Om deze reden adviseren wij u om tijdens ieder bezoek of gebruik van onze diensten kennis te nemen van onze disclaimer, algemene voorwaarden en privacy verklaring. Door het bezoeken van deze website of het gebruiken van onze diensten wordt u geacht hier uitvoering aan te hebben gegeven en akkoord te gaan met onze meest recente privacy verklaring. Hiervoor maken wij nadrukkelijk een voorbehoud.

4.15.Keuzes ten aanzien van persoonlijke informatie

Wij bieden onze cliënten (certificaathouders – geaccrediteerde of gecertificeerde bedrijven en organisaties) de mogelijkheid hun aan ons ter beschikking gestelde informatie te bekijken, te wijzigen of te verwijderen.

4.16.Aan- en afmelden voor nieuwsbrieven

Onder aan iedere nieuwsbrief bevindt zich een aan- en afmeldingsknop of instructie. Indien u uw gegevens zoals bij ons geregistreerd wilt wijzigen of verwijderen verzoeken wij u met ons contact op te nemen.

5.Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig onze interne procedures met betrekking tot onze Privacy Verklaring. Indien u vragen of opmerkingen heeft verzoeken wij u met ons contact op te nemen.

U kunt contact opnemen via het contactformulier op onze website(s), door ons te bellen via +31(0)88 0038 780, of door een schriftelijke vraag te mailen of te zenden aan Global Network Group, ter attentie van de Quality Officer, Postbus 5530, 6802 EM Arnhem, Nederland.