

De toekomst van de botenbranche: wat is uw visie?

De economie is op stoom. Veel jachten wisselen van eigenaar. Jachtmakelaars en experts hebben momenteel veel werk. Toch is de situatie anders dan voor de crisis. De eisen en verwachtingen van jachteigenaren, kopers en verkopers zijn veranderd. Jachtmakelaars en experts moeten hierop inspelen.

Hoe ziet de toekomst eruit?

We weten het niet. Om het wel te weten te komen, wordt een seminar gehouden over de toekomst van de jachtmakelaardij en het jacht-expertisebedrijf. Het seminar is een tweeluik. De 1e bijeenkomst vindt plaats op woensdag 8 november 2017, de 2e bijeenkomst - een jaar later - op woensdag 14 november 2018.

De 1e bijeenkomst staat in het teken van het verkennen en benoemen van richtingen. Na de bijeenkomst hebben de betrokken organisaties een jaar de tijd om met de uitkomsten aan de slag te gaan, verder onderzoek te doen en voorstellen uit te werken.

Tijdens de 2e bijeenkomst, een jaar na de 1e bijeenkomst, wordt een compleet (ontwerp)plan gepresenteerd en besproken. Het beoogde resultaat is dat na de 2e bijeenkomst een haalbare en breed gedragen toekomstvisie voor de jachtmakelaardijen en jacht-expertisebedrijven voor de periode van 2020 tot en met 2050 beschikbaar is.

EMCI Register heeft het initiatief genomen tot het seminar en zal samen met de bestaande marktpartners (HISWA experts en makelaars, Nederlandse Bond Makelaars in Schepen & Jachten, NLYachts, IVA Nautica en YachtFocus) het seminar verder vormgeven.

Betrokkenheid watersporters

Watersporters zijn de klanten van jachtmakelaars en experts pleziervaartuigen. Actieve watersporters en (voormalige) kopers en verkopers van pleziervaartuigen zijn van harte welkom op de beide seminardagen. Het is van groot belang dat juist de cliënten en opdrachtgevers van jachtmakelaars en experts hun mening, ervaringen, eisen en verwachtingen bekend maken. We

willen watersporters op een permanente wijze bij de (door)ontwikkeling betrekken. Dit laatste is nieuw. Eigenlijk weten we tot op heden weinig van onze cliënten en opdrachtgevers. Hier wordt dus verandering in aangebracht.

Klantonderzoek

Als voorbereiding op het seminar start EMCI Register vanaf september met een permanent klantonderzoek. Via een gerichte vragenlijst kan feedback worden gegeven op de klantervaring m.b.t. de dienstverlening door de jachtmakelaar en de expert pleziervaartuigen. De vragenlijst wordt gepubliceerd op de website van EMCI Register en via de diverse social media. EMCI Register zal met haar partners en andere organisaties overleggen over de mogelijkheid tot plaatsing van de vragenlijst op hun respectievelijke websites. EMCI makelaars en experts worden gevraagd hun cliënten en opdrachtgevers de vragenlijst in te laten vullen.

Hoofdpijnen seminar

Tijdens het seminar wordt op hoofdpijnen gezocht naar het antwoord op onder meer de volgende vragen:

- Hoe (on)tevreden zijn cliënten en opdrachtgevers?
- Welke eisen en verwachtingen hebben cliënten en opdrachtgevers t.a.v. de dienstverlening?
- Hoe ziet een succesvol jachtmakelaarsbedrijf / jachtexpertisebedrijf eruit?
- Welke kennis en vaardigheden hebben jachtmakelaars en experts pleziervaart nodig?
- Hoe wordt aangekeken in differentiatie en specialisaties binnen het bedrijf en het beroep?
- Welke opleiding- en examineringsvarianten sluiten aan bij de nieuwe eisen en tijd?
- Hoe gaan we om met de internationalisering?

- Welk effect levert verdere en betere automatisering van processen / procedures op, inclusief gebruik van social media, op?
- Wat is de optimale verkooppresentatie voor jachten?
- Hoe borgen we dat professionele en betrouwbare dienstverlening tegen aanvaardbare condities en reële tarieven beschikbaar is en blijft?
- Zijn jachtmakelaarsbedrijven/jacht-expertisebedrijven verkoopbaar en overdraagbaar?
- Hoe kunnen watersporters, beroepsbeoefenaren en beroepsorganisaties succesvol samenwerken?

Aanmelden

Aanmelden is mogelijk vanaf eind augustus. Alle informatie en het programma is ook vanaf eind augustus beschikbaar. EMCI Register zal op haar website via een aparte seminar pagina het aanmeldingsformulier en het programma publiceren. We rekenen op een goede opkomst. U bent als lezer van YachtFocus uitgenodigd.

Vragen of opmerkingen? Mail naar het EMCI secretariaat.
We staan u graag te woord!



Robert Tettelaar
EMCI Register
T: 088-0038735
info@emci-register.com