

De inhoud van een keuringsrapport

YachtFocus Magazine 98 - december 2012

onder redactie van EMCI

Met grote regelmaat ontstaat er 'gedoe' over een keuringsrapport. Veelal met als effect ontevredenheid over en weer of zelfs een conflict. Eerder beschreven we de eisen die aan een gecertificeerde expert worden gesteld. Nu gaan we in op de rol van de opdrachtgever en de inhoud van het keuringsrapport.

Norm

Het belangrijkste is dat in het rapport de norm wordt neergelegd waartegen de keuring wordt uitgevoerd en dat opdrachtgever en expert het samen eens zijn over de gekozen norm. Onder norm verstaan we de vooraf gedefinieerde en geaccepteerde eisen waaraan het object of een onderdeel daarvan moet voldoen. Hierbij is het taak van de expert om de opdrachtgever te adviseren. De opdrachtgever bepaalt uiteindelijk zelf de te hanteren norm. De opdrachtgever dient terdege na te gaan of de gekozen norm borgt dat de keuringsdoelstelling wordt gehaald. Het bepalen van de norm is geen eenvoudige zaak. Er kan worden gekozen voor één norm, bijvoorbeeld keuren tegen de CE norm voor het pleziervaartuig, of voor specifieke keuringsonderdelen voor onderdeelgebonden normen. Bij dit laatste is het gebruikelijk om te kiezen voor een international erkende ISO of NEN norm. Veel experts hebben in de loop der tijd een eigen norm erkend. Daar is op zich niets mis mee. Echter, ga wel na of zo'n eigen norm door derden, bijvoorbeeld verzekeraars, financiers en reparateurs, wordt geaccepteerd en of die norm voldoende meetbaar is.

Hoe

Veelal is in de norm opgenomen op welke wijze moet worden gekeurd. Deze 'hoe' is belangrijk. Het bepaalt welke onderzoeksmethode en met welke hulpmiddelen, zoals onderzoeksapparatuur, moet worden onderzocht. In het rapport dient de onderzoeksmethode te worden benoemd. Ook dient een opgave gedaan te worden van gebruikte onderzoeksapparatuur en de status daarvan. Onder apparatuurstatus wordt verstaan: de naam, het type, het serienummer, de ijkdatum en de ijknorm.

Afwijkingen

Alle afwijkingen ten opzichte van de norm en de werkwijze worden in het rapport beschreven. Deze afwijkingenrapportage levert de opdrachtgever een keuringsresultaat op en borgt dat iedere andere expert of deskundige tot vergelijkbare conclusies zou moeten komen indien exact dezelfde procedure wordt gevolgd.

Geen algemene keuringsnorm

Zoals u begrijpt is er geen algemene keuringsnorm voor het keuren van pleziervaartuigen. Jammer en inmiddels al jaren een gemiste kans. Het effect is dat bijna altijd tegen verschillende normen wordt gekeurd en dat er geen groot referentiebereik ontstaat. Bij geschillen geeft dit ruimte aan de experts en deskundigen om uitgebreid ruzie te maken over de gekozen norm en de wijze waarop is gekeurd. De opdrachtgever wordt hier meestal niet beter van en betaalt sowieso de rekening.

Taak opdrachtgever

De opdrachtgever dient zich vooraf grondig te oriënteren met betrekking tot de noodzakelijke keuringsdoelstelling en de hierop aansluitende norm en onderzoeksmethode. De opdrachtgever dient nadrukkelijk vast te stellen dat deze elementen in het keuringsrapport juist en volledig zijn beschreven. Is dit niet het geval, dan is het verstandig de expert uit te nodigen dit alsnog te doen of het rapport te weigeren.

Bij problemen rond keuringsrapporten is het vaak de opdrachtgever die klakkeloos heeft aangenomen dat het wel goed zal zitten en niet als een projectleider het keuringsproject heeft begeleid. Indien de opdrachtgever deze taak niet of niet serieus oppakt, verzuimt deze de eigen verantwoordelijkheid. Dit

kan worden aangemerkt als nalatigheid en zo wordt de rechtspositie van de opdrachtgever fors nadelig beïnvloedt.

Iedere EMCI gecertificeerde expert zal uit zich deze zaken met u bespreken en regelen. Deze bedrijfsprocedures ligt helder vast in de EMCI requirements voor het keuringsrapport.

Echter, het beroep expert is een open en vrij beroep. Te veel loslopende 'deskundigen' doen maar wat en zijn op geen enkele wijze aanspreekbaar. Doet u als opdrachtgever niets, dan bestaat er een kans dat uw schip is gekeurd op basis van verkeerde stellingen.

Neem uw verantwoordelijk hierin en doe uitsluitend zaken met een gecertificeerde expert!

Vragen? Mail gerust naar het EMCI secretariaat. We staan u graag te woord!



Robert Tettelaar
CEO EMCI
088 0038735
06 5437 5167
r.tettelaar@emci.nl